

## **1. Общие положения:**

1.1. Настоящее Соглашение о конфиденциальности персональной информации (далее — Соглашение) действует в отношении всей информации, которую ООО НеваКруиз может получить о пользователе во время использования им сайта.

## **2. Термины и понятия, используемые в настоящем Соглашении:**

Оператор – ООО НеваКруиз, зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ, осуществляющее свою деятельность, в том числе, посредством Интернет-ресурса nevac.ru

Сайт - ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу nevac.ru и являющийся собственностью Оператора.

Товар – продукция, информация о которой размещена на Сайте nevac.ru.

Сервисы Сайта – все услуги, доступные для использования на Сайте nevac.ru.

Заявка – процесс передачи персональных данных для связи на Сайте nevac.ru.

Персональная информация – информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заявки на Сайте включая, но не ограничиваясь, персональные данные пользователя.

Договор – соглашение между Оператором и Пользователем по приобретению Товара.

Пользователь – любое физическое лицо, добровольно заполнившие форму для оформления заявки на Сайте.

Соглашение о конфиденциальности – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Оператора и Пользователя на протяжении всего периода предоставления и доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Оператор персональных данных – ООО НеваКруиз. Адрес места нахождения: 191023, Санкт-Петербург, наб.реки Фонтанки, д.59 офис 222-А

## **3. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей:**

3.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для приобретения Пользователем Товара размещенного на Сайте.

3.2. Персональную информацию Пользователя Оператор использует в следующих целях:

3.2.1. идентификации стороны в рамках договоров с Оператором;

3.2.2. доставки товара Пользователю;

3.2.3. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

3.2.4. информирования Пользователя о проводимых Оператором мероприятиях и акциях;

3.2.5. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3.1. для отсылки новостных сообщений 1-2 раза в неделю.

3.4. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленной Пользователем персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт Пользователь.

4. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам:

4.1. Оператор хранит и обрабатывает персональную информацию пользователей в соответствии с действующими нормативными актами, а также внутренними регламентами созданными на их основе (имя, фамилия, отчество, адрес электронной почты, пол, адрес, домашний, рабочий, мобильный телефоны, серия, номер и дата выдачи паспорта).

4.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Оператор защищает персональную информацию Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

4.4. Для защиты персональной информации Пользователя, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая Пользователем персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

4.5. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку моих запросов и обращений, а так же осуществляющим уничтожение персональной информации) третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, оформив заявку;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю, выполнения обязательств по договору;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.6. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 5. Изменение пользователем персональной информации:

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, обратившись в службу клиентской поддержки Оператора по адресу [info@nevas.ru](mailto:info@nevas.ru) или по телефону +7 (931) 392 - 14 - 14.

5.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки;

5.3. Для того, чтобы отказаться от получения новостных рассылок, нажмите на соответствующую ссылку внизу письма.

## 6. Подтверждение Соглашения:

6.1. Пользователь вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения, в случае если какое-либо его условие является для Пользователя неприемлемым.

6.2. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения. В том числе, Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое согласие Оператору на получение информации о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, Viber-рассылки, Whats-up-рассылки) и обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления мне специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки моих запросов и обращений.

6.3. Указанное согласие Пользователя с условиями Соглашения, в том числе порядком обработки персональной информации, действует 5 лет с автоматической пролонгацией, если оно не было отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

## 7. Изменение Соглашения о конфиденциальности:

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение о конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция всегда находится на настоящей странице.

## 8. Обратная связь. Вопросы и предложения:

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящего Соглашения следует сообщать в Службу клиентской поддержки Оператора [info@nevas.ru](mailto:info@nevas.ru). Работа службы поддержки с понедельника по пятницу с 10 до 17 часов по Московскому времени.